

Algemene Voorwaarden Aruba Bank N.V.

Artikel 1: Werkingsfeer

1. Alle betrekkingen, ook toekomstige, tussen onze instelling en haar dochterondernemingen enerzijds, nader te noemen “de bank”, en haar klanten anderzijds zijn onderworpen aan de volgende “Algemene Voorwaarden”. Het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde geldt voor zover daarvan niet is afgeweken in bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op door de bank verleende specifieke diensten.
2. Toepasselijkheid van enige door de klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Bij alle handelingen, voortvloeiende uit haar betrekkingen tot klanten, gedraagt de bank zich naar de ten tijde en ter plaatse van die handelingen terzake bestaande voorschriften, gebruiken en reglementen. Indien bedoelde voorschriften, gebruiken en reglementen onderling mochten verschillen, is de bank bevoegd vast te stellen welke regel bij de toepassing voorrang heeft.

Artikel 2: Zorgplicht

1. De bank neemt bij haar dienstverlening de nodige zorgvuldigheid in acht. Zij houdt daarbij naar beste vermogen rekening met de belangen van de klant, met dien verstande dat de bank niet verplicht is gebruik te maken van haar bekende niet-openbare informatie, waaronder koersgevoelige informatie.
2. De klant neemt jegens de bank de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar beste vermogen rekening met de belangen van de bank. De klant stelt de bank in staat haar dienstverlening correct uit te voeren en haar wettelijke en contractuele verplichtingen na te komen (niet alleen jegens de klant, maar ook jegens derden, zoals toezichthouders, de belastingdienst of andere nationale, internationale of supranationale instanties). Op verzoek stellen de klant en zijn vertegenwoordiger(s) de door de bank gewenste informatie en bescheiden aan haar ter beschikking. Indien het voor de klant duidelijk zou moeten zijn dat de bank bepaalde informatie of bescheiden nodig heeft, zullen de klant en zijn vertegenwoordiger(s) deze informatie of bescheiden op eigen initiatief aan de bank ter beschikking stellen. De klant en zijn vertegenwoordiger(s) stellen de bank onverwijld op de hoogte van elke wijziging in de informatie. Indien de klant nalaat deze informatie en bescheiden te verstrekken, is de bank bevoegd naar haar keuze de relatie onmiddellijk op te zeggen.
3. De klant mag van de diensten en/of producten van de bank geen oneigenlijk of onrechtmatig gebruik (laten) maken, waaronder mede begrepen gebruik dat strijdig is met wet- en regelgeving, dienstbaar is aan strafbare feiten of schadelijk is voor de bank of haar reputatie of voor de integriteit van het financiële stelsel. In geval van misbruik is de bank bevoegd naar haar keuze de relatie onmiddellijk op te zeggen.

Artikel 3: Activiteiten en doeleinden

De klant verschaft de bank, met inachtneming van de geldende privacywetgeving, op haar eerste verzoek informatie over zijn activiteiten en doeleinden en over de reden van de (voorgenomen) afname van diensten en/of producten van de bank. De klant deelt desgevraagd aan de bank de herkomst mee van bij de bank gestorte of te storten gelden en ondergebrachte of onder te brengen waardepapieren en van aan haar in (open) bewaring gegeven zaken.

Artikel 4: Handelings- en vertegenwoordigingsbevoegdheid

1. De klant staat in voor zijn handelingsbekwaamheid en -bevoegdheid ten aanzien van de gelden en alle andere waarden die te zijnen name bij de bank berusten.
2. De klant is tegenover de bank aansprakelijk voor alle schade die de bank mocht lijden als gevolg van het niet of niet volledig bestaan van enige handelingsbevoegdheid of -bekwaamheid, onder welke aansprakelijkheid is begrepen het vrijwaren van de bank voor alle gevolgen jegens derden van het niet of niet volledig bestaan van enige handelingsbevoegdheid of -bekwaamheid.

3. Aan de bank dienen schriftelijk een of meer voorbeelden te worden verstrekt van de handtekeningen van de klant en degene(n) die bevoegd is (zijn) om tezamen met, voor of namens de klant de klant in het verkeer met de bank te vertegenwoordigen, met opgave van eventuele beperkingen in die bevoegdheden. De klant zal er zich tegenover de bank niet op kunnen beroepen dat de hem door de bank ter hand gestelde of toegezonden handtekeningenkaarten onjuist zijn ingevuld. Het van een persoon verkregen voorbeeld geldt als weergave van de actuele handgeschreven handtekening van de klant, ongeacht de hoedanigheid waarin de klant tegenover de bank handelt, totdat de bank schriftelijk van een wijziging in kennis is gesteld.
4. De bank behoudt zich te allen tijde het recht voor een door de klant als lasthebber/gevolmachtigde aangewezen lasthebber/gevolmachtigde te weigeren dan wel beperkingen te stellen aan diens vertegenwoordiging.
5. De klant is naast zijn lasthebber/gevolmachtigde jegens de bank aansprakelijk voor alle schade die de bank mocht lijden ten gevolge van handelingen van degenen die hem jegens de bank vertegenwoordigen.
6. De gevolmachtigde mag de hem verleende volmacht niet aan een derde overdragen.
7. De bank is niet verplicht met een gevolmachtigde te (blijven) handelen.
8. De bank mag opdrachten die aan haar zijn gegeven door een vertegenwoordiger voordat of kort nadat de bank van de herroeping in kennis is gesteld rechtsgeldig (blijven) uitvoeren als zij die uitvoering redelijkerwijs niet kan voorkomen.
9. De Algemene Voorwaarden en alle overige tussen de klant en de bank toepasselijke bepalingen, regels en beperkingen zijn van overeenkomstige toepassing op de vertegenwoordiger in verband met de uitoefening van zijn vertegenwoordiging.

Artikel 5: Wijzigingen in de (vertegenwoordigings)bevoegdheid

1. Indien geen beperkingen als bedoeld in het derde lid van artikel 4 zijn opgegeven, zal ieder van de aan de bank opgegeven handtekeningen de klant ten volle en voor elk bedrag binden, ook al mochten bedoelde beperkingen in statuten of reglementen of in algemene of bijzondere volmachten of in andere bescheiden bijzonderlijk zijn omschreven.
2. Tenzij de bank schriftelijk bevestigt dat zij daarvan goede nota heeft genomen, kan tegenover de bank geen beroep worden gedaan op wijzigingen in de handelingsbevoegdheid van de klant of van degenen die de klant ingevolge artikel 4 vertegenwoordigen, noch op wijziging, herroeping of op andere wijze vervallen van bevoegdheden, waaronder begrepen die krachtens volmachten.
3. Tegenover de bank kan geen beroep worden gedaan op inschrijvingen in het Handelsregister, in het Huwelijksgoederenregister of in andere openbare registers, of op wijzigingen in die inschrijvingen.
4. Uittredende vennoten (of, bij ontbinding, gewezen vennoten) blijven tegenover de bank hoofdelijk aansprakelijk voor hetgeen de bank van de klant al dan niet opeisbaar en al dan niet onder voorwaarde te vorderen heeft tot op het ogenblik dat de bank schriftelijk heeft bevestigd van de uittreding (ontbinding) kennis te hebben genomen; ook daarna blijft de hoofdelijke aansprakelijkheid voortduren voor verbintenissen van de klant, aangegaan vóór de kennisgeving aan de bank van de uittreding of ontbinding. Tevens blijft de hoofdelijke aansprakelijkheid voortduren voor verbintenissen van de klant, voortvloeiende uit handelingen die verricht zijn vóór de kennisgeving aan de bank van de uittreding (ontbinding).

Artikel 6: Geheimhouding

1. De bank zal ten aanzien van een bij haar geopende rekening aan niemand verantwoording schuldig zijn, dan wel mededelingen doen, dan aan degene te wiens name de rekening is geopend, behoudens in de gevallen in de wet voorzien, met uitzondering van binnen de bank en aan haar geaffilieerde ondernemingen gebruikelijke informatie-uitwisseling en met uitzondering van meldingen aan een kredietregistratie-instelling zoals in dit artikel bedoeld.
2. Indien bij de bank ten laste van de klant op enig moment een ongeoorloofde debetstand ontstaat, ongeacht op welke wijze of onder welke vorm of benaming dan ook, en/of een achterstand ontstaat

in betaling(en) op kredietfaciliteiten, onder welke vorm of benaming dan ook, daaronder begrepen doch niet beperkt tot leningen, hypothecaire leningen, creditcardfaciliteiten, rekening-courantfaciliteiten of overbruggingsfaciliteiten, en deze debetstand c.q. achterstand of enige andere schuld aan de bank niet binnen de door de bank gestelde termijn wordt aangezuiverd, heeft de bank het recht naar eigen inzicht de klant aan te melden bij een instelling voor kredietregistratie.

Artikel 7: Klantgegevens

De klant en zijn vertegenwoordigers zijn verplicht aan de bank alle medewerking te verlenen en informatie te verstrekken voor het vaststellen en verifiëren van hun identiteit, Burgerservicenummer, geboortedatum, burgerlijke staat, handelingsbekwaamheid en -bevoegdheid, huwelijks- of partnerschapsgoederenregime, rechtsvorm, woon- en/of vestigingsplaats en – voor zover van toepassing – hun inschrijvingsnummer bij de Kamer van Koophandel en/of andere registers en hun btw-nummer. Daartoe machtigt de klant de bank om bij de burgerlijke stand, het Handelsregister en andere registers en elke rechtbank alle informatie op te vragen die in verband met door de bank geleverde diensten nodig kan zijn. Niettegenstaande deze machtiging is de klant verplicht wijzigingen in deze gegevens zo spoedig mogelijk aan de bank mee te delen. De bank mag van documenten, waaruit deze gegevens blijken, kopieën maken en deze gegevens registreren en bewaren. Als de klant een rechtspersoon of samenwerkingsverband is, zijn de klant en zijn vertegenwoordigers tevens verplicht op eerste verzoek van de bank inzicht te verschaffen in de eigendoms- en zeggenschapsstructuur van de rechtspersoon of het samenwerkingsverband.

Artikel 8: Persoonsgegevens

1. De bank mag persoonsgegevens van de klant en van diens vertegenwoordigers, alsmede gegevens met betrekking tot de door de klant afgenomen producten en diensten, verwerken met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en de bank bindende gedragscodes en deze binnen de groep waartoe de bank behoort uitwisselen voor het beheer van de relatie met de klant, ter voorkoming en bestrijding van criminaliteit en voor commerciële doeleinden.
2. Persoonsgegevens kunnen ook worden uitgewisseld met derden die de bank inschakelt bij haar bedrijfsvoering of de uitvoering van haar bankdiensten. Dit kan, onder meer in het kader van het betalingsverkeer, doorgifte van persoonsgegevens meebrengen aan derden in landen die niet hetzelfde beschermingsniveau kennen als Aruba.
3. Persoonsgegevens kunnen zowel tijdens als na de verwerking voorwerp zijn van onderzoek door bevoegde nationale autoriteiten van de landen waar dergelijke gegevens zich vanwege het verwerkingsproces bevinden.

Artikel 9: Gezamenlijke rekeningen

1. Met betrekking tot rekeningen, geopend ten name van twee of meer personen, zal al hetgeen een of meer van hen ten aanzien van die rekeningen verricht(en) voor allen verbindend zijn en zullen allen tegenover de bank hoofdelijk en voor het geheel aansprakelijk zijn.
2. De rekeninghouders maken onafhankelijk van elkaar gebruik van de rekening en beschikken onafhankelijk van elkaar over de gelden.
3. In geval van overlijden van een van de rekeninghouders blijft/blijven de langstlevende rekeninghouder(s) – onder voorwaarden – gerechtigd tot het gebruik van de rekening en de beschikking over de gelden. De langstlevende rekeninghouder(s) erkent/erkennen dat de erfgenamen van de overleden rekeninghouder(s) aanspraak op de (mede-)eigendom van het saldo op de bankrekening kunnen maken.

Artikel 10: Aansprakelijkheid vennoten/maten

Ingeval een rekening ten name van een vennootschap, geen naamloze vennootschap zijnde, of ten name van een maatschap is geopend, zal iedere vennoot ten opzichte van de bank, ook al mocht zijn bevoegdheid, respectievelijk zijn aansprakelijkheid, ingevolge het vennootschapsrecht beperkt zijn, ten volle gerechtigd zijn over de rekening te beschikken, respectievelijk zullen alle vennoten voor de

handelingen van een of meer hunner met de bank hoofdelijk en voor het geheel aansprakelijk zijn, en zal een eventuele beperking als vorenbedoeld niet tegenover de bank gelden, tenzij met de bank schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid comité/groep van personen

Indien een rekening wordt geopend ten name van een comité of een andere groep van personen, zoals een vereniging die geen rechtspersoon is, zijn degenen die blijkens de handtekeningenkaart over de rekening mogen beschikken hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk. Zij mogen zich met schriftelijk goedvinden van de bank doen vervangen door anderen, maar blijven alsdan jegens de bank aansprakelijk voor de verplichtingen die ten tijde van hun vervanging mochten bestaan.

Artikel 12: Tenaamstelling rekeningen

1. De hoofden der rekeningen luiden overeenkomstig de wensen die de klant dienaangaande kenbaar heeft gemaakt, tenzij de bank daartegen bezwaar heeft.
2. De bank is bevoegd, onder kennisgeving aan de klant, diens rekening in verschillende rekeningen met door haar vast te stellen hoofden te splitsen, indien zij zulks noodzakelijk acht.
3. De bank kan een rekening sluiten indien daarop gedurende een termijn van minstens 24 maanden geen activiteit heeft plaatsgevonden, zonder schadeloosstelling aan de klant.
4. Indien de klant bij de bank meer dan één geldrekening houdt, worden die rekeningen behandeld als waren zij van verschillende personen, behoudens de bevoegdheid van de bank om deze wanneer het haar goeddunkt als één rekening te beschouwen – ongeacht de valuta waarin en de voorwaarden waaronder zij worden gevoerd – en de saldi met elkaar te verrekenen. De verrekening vindt in deze gevallen plaats tegen de waarde per de dag van verrekening.

Artikel 13: Verrekeningsrecht/stornorecht

1. De bank mag altijd hetgeen zij al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde van de klant te vorderen heeft verrekenen met al dan niet opeisbare tegenvorderingen van de klant op de bank, ongeacht de valuta waarin de vorderingen luiden. Verrekening geschiedt tegen de koers op de dag van verrekening.
2. Als de vordering van de bank op de klant of de tegenvordering van de klant op de bank echter nog niet opeisbaar is, maakt de bank van haar verrekeningsbevoegdheid geen gebruik, tenzij op de tegenvordering beslag wordt gelegd of daarop anderszins verhaal wordt gezocht, daarop een beperkt zakelijk recht wordt gevestigd, de klant zijn tegenvordering onder bijzondere titel overdraagt, de klant failliet wordt verklaard of in surseance van betaling geraakt of een andere insolventieregeling of een wettelijke schuldsanering op de klant van toepassing wordt.
3. De bank stelt de klant van de gebruikmaking van haar verrekeningsbevoegdheid in kennis.
4. Onverminderd het vorenstaande geldt dat de bank altijd bevoegd en gerechtigd is om in geval van door de klant en/of de bank gemaakte vergissingen [en] foutieve en/of onterechte boekingen, zoals – doch niet beperkt tot – die betreffende onverschuldigde betaling, voormelde vergissingen en/of boekingen te corrigeren zonder dat de bank voor die correctie de toestemming of medewerking van de klant behoeft.

Artikel 14: Koersverlies

Ten aanzien van rekeningen in vreemde valuta die een debetsaldo vertonen, is een eventueel koersverlies voor rekening van de klant, in die zin dat bij een daling van de door de Centrale Bank van Aruba vastgestelde verkoopkoers van de betreffende valuta de bank gemachtigd is op ieder door haar gewenst tijdstip de rekening van de klant te belasten met het koersverlies dat is ontstaan als gevolg van deze daling.

Artikel 15: Gebruik communicatiemiddelen

1. Het risico van misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van opdrachten en mededelingen bij het gebruik van post, telefoon, e-mail, online bankieren of welk

- communicatiemiddel ook in het verkeer tussen klanten en de bank zowel als tussen de bank en derden, voor zover betrekking hebbende op de relatie met de klant, is voor de klant. De klant is verplicht in zijn communicatie met de bank veilig om te gaan met het gebruik van internet, e-mail, post of andere communicatiemiddelen.
2. Onverminderd het voorgaande behoudt de bank zich het recht voor door haar ontvangen opdrachten welke haar onduidelijk voorkomen niet uit te voeren alvorens zij daarvan een bevestiging dan wel verduidelijking heeft ontvangen. De bank is vrij in de keuze van het door haar te gebruiken communicatiemiddel en in de wijze waarop zij de klant in kennis stelt van mededelingen of wijzigingen, waaronder wijzigingen in tarieven en rentevoeten. Alle mededelingen aan of door de bank van of aan de klant of derden ten behoeve van de klant geschieden voor rekening en risico van de klant.
 3. Bij gebruik van mobiele bankdiensten van Aruba Bank neemt de klant op elk moment redelijke beveiligingsmaatregelen, waaronder, zonder beperkt te zijn tot:
 - het beschermen van zijn mobiele apparaat door gebruik te maken van een cijfercode om het toetsenbord te vergrendelen en ontgrendelen;
 - het verzekeren dat alle op de telefoon getoonde of opgeslagen informatie die voor mobiele bankdiensten wordt gebruikt beveiligd en vertrouwelijk blijft;
 - steeds uitloggen van mobiele bankdiensten wanneer een taak voltooid is;
 - een wachtwoord, beveiligingscode of pincode kiezen die niet gemakkelijk te raden valt;
 - enkel gebruik maken van het originele besturingssysteem van de fabrikant van het mobiele apparaat;
 - de software van het mobiele apparaat geregeld updaten;
 - beveiligingsgegevens nooit aan iemand bekendmaken;
 - de transacties op de bankrekening van de klant geregeld controleren;
 - de bank onmiddellijk op de hoogte stellen van eventuele onregelmatigheden.

Artikel 16: (Beeld- en geluids-)opnamen

De bank mag binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving (beeld- en geluids-)opnamen maken ten behoeve van een goede bedrijfsvoering, bewijslevering, criminaliteitsbestrijding en kwaliteitsbewaking. Indien de klant nakoming door de bank verlangt van een verplichting tot afgifte van een kopie [of] transcriptie van een opname, moet hij eerst de relevante specificaties opgeven zoals de relevante datum, het relevante tijdstip en de relevante locatie.

Artikel 17: Continuïteit in dienstverlening

1. De bank stelt zich het adequate functioneren van voorzieningen ten behoeve van haar dienstverlening (bijvoorbeeld apparatuur, programmatuur, systemen, infrastructuur, netwerken) ten doel, maar staat er niet voor in dat deze voorzieningen continu actief en storingsvrij zullen zijn. De bank streeft ernaar onderbrekingen/storingen, voor zover dit binnen haar invloedssfeer ligt, binnen redelijke grenzen te vermijden of anderszins de onderbreking/storing binnen redelijke tijd te verhelpen.
2. De bank is niet aansprakelijk voor storingen in haar programmatuur, systemen en infrastructuur (netwerken).
3. De bank behoudt zich het recht voor attributen van haar mobiele bankdiensten en/of andere diensten uitsluitend naar eigen goeddunken op elk moment stop te zetten, te wijzigen of te verwijderen. Van tijd tot tijd kan onderhoud plaatsvinden en kunnen er upgrades worden uitgevoerd aan de systemen van welke partij ook die verband houden met de verlening van mobiele bankdiensten en/of andere diensten, dewelke tot onderbrekingen in de dienstverlening alsook tot vertragingen en foutmeldingen kunnen leiden.

Artikel 18: Incidenten en calamiteiten

Als zich bij (de uitvoering van) een overeenkomst tussen de bank en de klant een incident of calamiteit dreigt voor te doen, voordoet of heeft voorgedaan, moet de klant op verzoek van de bank alles doen of nalaten wat de bank in verband daarmee redelijkerwijs noodzakelijk acht.

Artikel 19: Inschakeling van derden

1. De bank is bevoegd bij de uitvoering van opdrachten van de klant voor diens rekening en risico gebruik te maken van de bemiddeling van derden en zij is tevens bevoegd effecten en andere waarden van de klant ten name van de bank ten behoeve van de klant onder een derde te doen berusten. De bank is voorts bevoegd deze derden dekking te verschaffen voor rekening en risico van de klant.
2. De bank neemt bij de keuze van deze derden de nodige zorgvuldigheid in acht. Tenzij de bank bij haar keuze kennelijk onzorgvuldig heeft gehandeld, is zij niet aansprakelijk voor tekortkomingen van die derden. Indien de klant in dat geval schade heeft geleden, zal de bank hem in ieder geval zoveel mogelijk behulpzaam zijn bij zijn pogingen deze schade ongedaan te maken.
3. Indien de klant de bank daartoe opdracht of toestemming verleent, mag de bank ook handelen met zichzelf als wederpartij teneinde de opdracht of toestemming ten uitvoer te brengen en mag de bank deze opdracht of toestemming tevens aan een derde overdragen.
4. Als de klant zelf een derde heeft ingeschakeld of aangewezen, zijn de gevolgen van die keuze voor rekening van de klant.

Artikel 20: Zekerheden

1. Door het van toepassing worden van deze Algemene Voorwaarden heeft de klant zich jegens de bank verbonden om voor alle bestaande en alle toekomstige vorderingen van de bank op de klant, uit welken hoofde ook, op eerste verzoek van de bank, ten genoegen van de bank, (aanvullende) zekerheid te stellen. Deze dient zodanig te zijn, en daartoe zo nodig door de klant ten genoegen van de bank te worden vervangen en/of aangevuld, dat de bank, gelet op het risicoprofiel van de klant, de dekkingswaarde van de zekerheden en eventuele andere voor de bank relevante factoren, doorlopend voldoende zekerheid heeft. De bank zal op verzoek van de klant de reden van die zekerheidstelling, of de vervanging of aanvulling daarvan, aan de klant meedelen. De omvang van de gevraagde zekerheid moet in een redelijke verhouding staan tot de verplichtingen van de klant. Indien de klant niet aan enige bepaling van de Algemene Voorwaarden voldoet of anderszins ingevolge de contractuele relatie met de bank in gebreke is, heeft de bank het recht de zekerheid te beëindigen en uit te winnen.
2. Fiduciaire eigendomsoverdracht, cessies en pand- en hypotheekrechten van de bank strekken voor het geval een andere bankinstelling als haar rechtsopvolgster onder algemene titel de bankrelatie met de klant, geheel of gedeeltelijk, voortzet mede ten gunste van die andere bankinstelling alsof deze de bank zelf was.
3. De bank kan haar fiduciaire eigendomsoverdracht, cessie of pand- of hypotheekrechten op ieder moment, geheel of gedeeltelijk, door opzegging beëindigen.
4. Vestiging van een (nieuwe) zekerheid ten gunste van de bank strekt niet tot vervanging of vrijgave van (bestaande) zekerheden.
5. Als de Algemene Voorwaarden tegenover de klant worden gebruikt ter wijziging, aanvulling en/of vervanging van eerdere Algemene Voorwaarden, blijven alle uit hoofde van die eerdere Algemene Voorwaarden bestaande zekerheden, rechten op zekerheden en verrekenbevoegdheden onverkort van kracht naast de rechten en bevoegdheden uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 21: Administratie effecten

1. Effectenorders worden door de bank doorlopend genoteerd gehouden, behoudens andersluidende instructies, met dien verstande echter dat een order na zes maanden geannuleerd wordt indien zij op dat moment nog steeds niet kan worden uitgevoerd.

2. Voordat de bank een order in aandelenopties kan uitvoeren, dient de klant eerst een optieovereenkomst te hebben getekend.
3. Indien en zolang effecten ex-dividend of ex-claim verhandeld worden, wordt een gestelde limiet verminderd met het dividend respectievelijk de waarde van de claim op de eerste dag harer verhandeling.
4. Effecten en andere waarden van de klant die ten name van de bank ten behoeve van de klant onder derden berusten, verblijven daar voor rekening van de klant. De bank is te allen tijde gerechtigd om ter voldoening aan haar verplichting tot afgifte van deze waarden aan de klant te volstaan met aan de derde opdracht te geven die waarden ter beschikking van de klant te stellen, of haar desbetreffende rechten jegens de derde aan de klant over te dragen.
5. De ten behoeve van de klant bij derden ten name van de bank gedeponeerde effecten en andere waarden maken deel uit van de in totaal op de algemene rekening der bank bij die derden gedeponeerde waarden; de klant deelt naar evenredigheid en fondsgewijs in alle risico's daarvan.

Artikel 22: Gebreken van waardepapieren

De bank is niet aansprakelijk voor de gebreken van waardepapieren die zij voor de klant onder zich heeft of zal krijgen of voor de juistheid van het daarin vermelde.

Artikel 23: Nummerverantwoording effecten

1. De effecten van de klant die door de bank ingevolge het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden aan derden in bewaring zijn gegeven, maken deel uit van de in totaal in een der algemene effectendepots ten name van de bank bij die derde gedeponeerde effecten.
2. De bank is niet verplicht de nummers van die effecten voor elke klant afzonderlijk te doen vaststaan, met uitzondering van effecten waarbij aan bepaalde nummers speciale rechten verbonden zijn of kunnen zijn.
3. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat zulks wel zal geschieden, verantwoordt de bank aan klanten geen nummers van effecten, met uitzondering van die welke kunnen uitloten.

Artikel 24: Administratie van effectendepots

1. De bank belast zich met betrekking tot aan haar daartoe door klant toevertrouwde effecten met de tot de administratie van de effectendepots van de klant behorende werkzaamheden. Tot die werkzaamheden behoren onder andere het innen van rente, aflossingen en dividenden, het uitoefenen of te gelde maken van claimrechten, het verkrijgen van nieuwe coupon- of dividendbladen, het verrichten van conversiehandelingen en het deponeren van effecten voor vergaderingen.
2. Indien effecten van de klant door de bank ingevolge het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden aan derden in bewaring zijn gegeven, zijn die derden belast met de aan de administratie van die effecten verbonden werkzaamheden, onverminderd de verplichting van de bank om de bedragen die zij van die derden terzake van rente, aflossing, dividend of uit anderen hoofde ten behoeve van de klant ontvangt aan de klant af te dragen.

Artikel 25: Bevoegdheid bank bij aan- en verkoop effecten e.d.

De bank is bevoegd alle opdrachten tot aan- en verkoop van vreemde waarden, effecten, coupons en handelspapier, alsmede tot uitzetting of opneming van gelden tegen onderpand van effecten, uit te voeren te harer keuze, met zichzelf of met derden als wederpartij.

Artikel 26: Creditering onder voorbehoud

1. Elke creditering geschiedt onder het voorbehoud dat, indien de bank daartegen van of voor de klant enigerlei tegenwaarde moet ontvangen, deze tijdig en behoorlijk in haar bezit komt, bij gebreke waarvan de bank bevoegd is tot gehele of gedeeltelijke ongedaanmaking van deze creditering over te gaan.

2. De bank is ook bevoegd zekerheid te vragen voor onder voorbehoud gecrediteerde bedragen of een deel van het creditsaldo op de rekening daarvoor te blokkeren.
3. Indien de klant op een florinsrekening is gecrediteerd terzake van papier in vreemde valuta dat onbetaald blijft, is de bank bovendien bevoegd de klant wederom op de florinsrekening te debiteren en wel voor de tegenwaarde van deze vreemde valuta naar de op dat ogenblik in Aruba geldende verkoopkoers, onverminderd de bevoegdheid van de bank om van haar regresrecht gebruik te maken.

Artikel 27: Gebruik van formulieren

1. De bank kan vorderen dat de klant voor alle handelingen met haar door haar vastgestelde of door haar goedgekeurde formulieren, gegevensdragers en andere communicatiemiddelen gebruikt, overeenkomstig de daarvoor door de bank gegeven aanwijzingen.
2. Formulieren dienen door de klant volledig te worden ingevuld. Andere door de bank goedgekeurde gegevensdragers of communicatiemiddelen moet de klant overeenkomstig de aanwijzingen van de bank gebruiken.
3. De bank is bevoegd om opdrachten niet uit te voeren indien bij het geven van die opdrachten geen gebruik is gemaakt van door de bank vastgestelde of goedgekeurde formulieren of van andere door de bank goedgekeurde gegevensdragers of communicatiemiddelen.
4. De bank kan verlangen dat mededelingen in een bepaalde vorm worden gedaan. De klant dient de hem door de bank ter hand gestelde of toegezonden formulieren zorgvuldig te bewaren; hij is verplicht terstond nadat verlies of ontvreemding van een of meer van deze formulieren te zijner kennis komt daarvan aan het daarvoor door de bank ingestelde meldpunt schriftelijk mededeling te doen. Tot het moment waarop de bank van deze mededeling kennis heeft genomen, zijn de gevolgen van het gebruik van die formulieren, gegevensdragers of andere communicatiemiddelen voor rekening en risico van de klant, tenzij de klant aantoont dat de bank schuld te verwijten is. Na ontvangst van een dergelijke mededeling zal de bank trachten zoveel mogelijk benadeling van de klant te voorkomen. De bank aanvaardt echter geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering van opdrachten op grond van een verloren of ontvreemd en/of onrechtmatig gebruikt, vervalst of valselijk opgemaakt formulier.
5. De klant is gehouden om, indien de relatie eindigt, de ongebruikte formulieren zo spoedig mogelijk aan de bank terug te geven.

Artikel 28: Provisies en vergoedingen

1. De klant is aan de bank voor haar dienstverlening een vergoeding verschuldigd, in de vorm van provisie, rente en/of kosten.
2. Voor zover dat redelijk mogelijk is, deelt de bank de hoogte van haar vergoedingen aan de klant mee. De bank ziet erop toe dat deze informatie eenvoudig bij haar te verkrijgen is, zoals op haar website, op haar online platform of bij haar filialen. Indien een vergoeding of tarief niet vooraf tussen de klant en de bank is overeengekomen, zal de bank aan de klant een vergoeding in rekening brengen naar het tarief dat de bank in vergelijkbare gevallen toepast.
3. De bank kan haar tarieven steeds naar eigen goedgevoelen wijzigen, tenzij de bank met de klant voor een bepaalde termijn een vast tarief is overeengekomen. Bij tariefwijzigingen houdt de bank rekening met allerlei relevante omstandigheden (in het bijzonder marktomstandigheden, gewijzigde risicoprofielen, ontwikkelingen op de geld- of kapitaalmarkt, gewijzigde wet- en regelgeving of door de regulerende instanties genomen maatregelen, gewijzigde herfinancieringskosten enz.). Bij een tariefwijziging zal de bank die voor zover redelijk mogelijk vooraf aan de klant mededelen. Deze tariefwijziging zal in de relatie tussen de bank en de klant gelden, tenzij de klant de bankrelatie eerder heeft opgezegd.
4. De bank mag de vergoeding voor haar dienstverlening debiteren ten laste van de rekening van de klant bij de bank zonder voorafgaande kennisgeving. Als door de debitering een ongeoorloofde

debetstand op de rekening ontstaat, moet de klant die debetstand onmiddellijk aanzuiveren zonder verzoek van de bank.

Artikel 29: Belastingen en heffingen

Alle belastingen, deviezenprovisie, heffingen en dergelijke – onder welke naam dan ook en door wie ook geheven – die betrekking hebben op de relatie tussen de klant en de bank komen voor rekening van de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of een bepaling van dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 30: Uitvoeringsinstructies

1. De klant draagt er zorg voor dat opdrachten, opgaven en mededelingen aan de bank duidelijk en volledig zijn en de juiste gegevens bevatten.
2. Opdrachten tot overboeking voert de bank uit op basis van het door de klant opgegeven rekeningnummer en zij is nooit gehouden de juistheid van de in de opdracht vermelde gegevens te verifiëren.
3. De bank is bevoegd om opdrachten en/of betalingen te weigeren indien daarvoor redelijke gronden aanwezig zijn, maar in elk geval wanneer de opdracht in strijd is met enige wet- of regelgeving, en de bank aanvaardt daarvoor geen enkele aansprakelijkheid.
4. De bank is nimmer aansprakelijk voor enige vordering wanneer rekeningnummer en naam niet overeenkomen en een transactie op basis van het rekeningnummer wordt uitgevoerd.
5. De klant moet aan hem ter beschikking gestelde middelen zoals formulieren, gegevensdragers, communicatie- en beveiligingsmiddelen, passen, pin- en toegangscode en wachtwoorden zorgvuldig bewaren en behandelen. De klant moet met persoonlijke pin- en toegangscode en dergelijke zorgvuldig omgaan en deze geheim houden voor andere personen. De klant houdt zich aan de door de bank gegeven beveiligingsvoorschriften.
6. Als de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat door de bank aan hem ter beschikking gestelde middelen in handen van een onbevoegde zijn geraakt of daarmee misbruik is of kan worden gemaakt of dat een onbevoegde zijn pin- en/of toegangscode kent, moet hij daarvan terstond schriftelijk mededeling doen aan de bank.

Artikel 31: Kosten/rente

1. De kosten van rechtsbijstand, waaronder mede begrepen de niet geliquideerde kosten die de bank redelijkerwijs heeft moeten maken ter zake van een geschil tussen de klant en de bank, komen voor rekening van de klant.
2. De kosten die de bank in en buiten rechte moet maken indien de bank wordt betrokken in procedures of geschillen tussen de klant en een derde komen voor rekening van de klant.
3. Onverminderd het hiervoor bepaalde komen alle andere kosten, zoals, maar niet beperkt tot, porto-, zegel-, telefoon-, gerechts- en vertegenwoordigingskosten, kosten in verband met uittreksels op papier, de burgerlijke stand, het Handelsregister en andere registers, buitengerechtelijke incassokosten, alsmede kosten van door de bank – mede in geval van (voorgenomen) uitwinning – noodzakelijk geachte taxaties die voor de bank uit de relatie met de klant voortvloeien, binnen de grenzen van de redelijkheid voor rekening van de klant.
4. Deze kosten, alsook de door de klant aan de bank verschuldigde rentebedragen, zullen door de bank op haar conveniërende tijdstippen aan de klant in rekening worden gebracht.
5. Het percentage van de door de klant verschuldigde, respectievelijk aan hem te vergoeden, interest wordt door de bank vastgesteld en kan door haar van tijd tot tijd worden gewijzigd.
6. Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden of kredietovereenkomst(en) bepaalde is de klant aan de bank een verdragingsvergoeding verschuldigd, indien de klant zijn aflossingen niet op de overeengekomen vervaldag betaalt. De hoogte van deze verdragingsvergoeding en het tijdstip waarop die in rekening wordt gebracht, worden door de bank vastgesteld en kunnen door haar van tijd tot tijd worden gewijzigd.

Artikel 32: Bewijskracht bankadministratie

Ten aanzien van hetgeen de klant te eniger tijd aan de bank verschuldigd is of van haar te vorderen heeft, strekt de boekhouding van de bank, gelijk deze blijkt uit een door haar getekend uittreksel uit haar boeken, tot volledig bewijs, behoudens tegenbewijs.

Artikel 33: Controle en goedkeuring bankbescheiden

1. De klant is verplicht rekeningafschriften, saldo-opgaven, fondsenstaten, nota's, opgaven van wijzigingen in fondsen en andere waarden, of andere opgaven van de bank die hem via online bankieren ter beschikking worden gesteld te controleren of, indien deze hem anderszins worden verzonden, dan terstond na ontvangst. Voorts dient de klant te controleren of de bank de door of namens hem gegeven opdrachten juist en volledig heeft uitgevoerd.
2. Bij het constateren van een vergissing, onjuistheid of onvolledigheid is de klant verplicht de bank hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen en aan herstel van de gemaakte vergissing mede te werken. Indien betwisting van een opgave door de klant niet heeft plaatsgevonden binnen twaalf maanden nadat de opgave elektronisch aan hem ter beschikking is gesteld dan wel redelijkerwijze geacht kan worden door hem te zijn ontvangen, geldt zij als door hem goedgekeurd en kan de klant de bank derhalve niet meer aansprakelijk houden voor de gevolgen van onjuiste boekingen. Indien in dergelijke stukken rekenfouten voorkomen, is de bank bevoegd en verplicht die rekenfouten te herstellen, ook nadat de genoemde termijn van twaalf maanden is verstreken.
3. Als de bank aan de klant dergelijke berichten elektronisch ter beschikking stelt, moet de klant de gegevens zo spoedig mogelijk controleren nadat zij aan hem ter beschikking zijn gesteld. Als datum van verzending of terbeschikkingstelling geldt de datum van verzending of terbeschikkingstelling zoals die blijkt uit kopieën, verzendlijsten of anderszins uit de administratie van de bank.
4. Als de klant geen bericht van de bank ontvangt, terwijl hij weet of zou moeten weten dat hij een bericht van de bank kan verwachten, stelt hij de bank daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis.
5. De bank is bevoegd een fout of vergissing zonder instemming van de klant te herstellen en een onterechte boeking ongedaan te maken. De bank is bevoegd om de creditering van een rekening van de klant ingevolge een door een beschikkingsonbevoegde of handelingsonbekwame persoon gegeven opdracht ongedaan te maken.
6. Als de klant een kopie vraagt van al eerder door de bank aan hem verstrekte gegevens, zal de bank die binnen redelijke termijn en tegen vergoeding van door de bank te maken redelijke kosten aan de klant verschaffen, tenzij de bank de gegevens niet meer heeft of het verzoek onredelijk is.

Artikel 34: Adresopgave door de klant

1. De klant is verplicht aan de bank opgave te doen van het postadres en, voor zover van toepassing, het e-mailadres waaraan alle voor hem bestemde stukken moeten worden gericht. Wijzigingen in deze adressen moeten onverwijld schriftelijk aan de bank worden opgegeven.
2. De aan de bank opgegeven adressen blijven tegenover de bank van kracht zolang de bank geen schriftelijke opgave van adreswijzigingen heeft ontvangen. Alle door de bank aan deze adressen gerichte stukken worden geacht door de klant te zijn ontvangen.
3. Bescheiden, opgaven en andere gegevens kunnen ook via online bankieren aan de klant ter beschikking worden gesteld.

Artikel 35: Fiduciaire eigendom

1. Van alle waarden, aandelen en effecten die de bank of een derde voor haar, uit welken hoofde ook, van of voor de klant onder zich heeft of krijgt, of aan hem verschuldigd is of wordt, inclusief alle vorderingen die de klant uit welken hoofde ook op de bank heeft of krijgt, verkrijgt de bank een fiduciair eigendomsrecht tot zekerheid voor hetgeen zij, uit welken hoofde ook, al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde van de klant te vorderen heeft of zal hebben. Hiervan zijn slechts uitgezonderd die effecten die bij de bank worden gedeponereerd uitsluitend voor andere doeleinden, zoals

- conversie, vermindering van nominale waarde, overschrijving, verwisseling [of] inontvangstneming van dividend, rente, couponbladen of dividendbewijzen.
2. De hiervoor bedoelde fiduciaire eigendomsrechten komen tot stand telkens op het moment waarop de bank of een derde voor haar die waarden, aandelen en effecten onder zich krijgt respectievelijk op het moment waarop die vorderingen ontstaan.
 3. De bank is niet bevoegd tot uitwinning van de in zekerheidseigendom aan haar overgedragen waarden, aandelen en effecten over te gaan tenzij zij een opeisbare vordering op de klant heeft. Voorts zal de bank niet tot uitwinning overgaan alvorens de klant in verzuim is.
 4. Indien de klant over een deel van de door hem in zekerheidseigendom overgedragen waarden, aandelen en effecten wenst te beschikken, is de bank verplicht dat deel van die waarden, aandelen en effecten aan de klant terug over te dragen, op voorwaarde dat hetgeen voor de bank resteert voldoende dekking biedt voor hetgeen de bank van de klant te vorderen heeft of zal hebben.

Artikel 36: Onmiddellijke opeisbaarheid en zekerheidstelling

1. Al hetgeen de klant aan de bank verschuldigd is, uit welken hoofde ook, zal – tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen dan wel enige wetsbepaling inachtneming van een termijn voorschrijft – te allen tijde terstond opeisbaar zijn.
2. Evenzeer zal elk krediet onmiddellijk opeisbaar worden, ook al is een aflossings- of opzeggingstermijn overeengekomen dan wel een bepaalde vervaldatum gesteld:
 - a. indien de voorwaarden waaronder het krediet verleend is, door de klant niet worden nageleefd;
 - b. indien de klant in staat van faillissement verklaard wordt of surseance van betaling aanvraagt, of indien beslag gelegd wordt op goederen of gelden en/of kredietruimte, al dan niet in rekening-courant, van de klant;
 - c. indien de klant een rechtspersoon of een vennootschap niet zijnde een rechtspersoon of maatschap is, in geval van liquidatie of ontbinding, en indien de klant een natuurlijke persoon is, bij diens overlijden of ondercuratelestelling;
 - d. indien een der onder b en c vermelde omstandigheden zich voordoet met betrekking tot een borg van de klant of met betrekking tot degene die zich als hoofdelijk medeschuldenaar voor de schulden van de klant heeft verbonden;
 - e. indien blijkt dat de klant de bank onjuiste gegevens heeft verstrekt ter verkrijging of verlenging van krediet;
 - f. indien de relatie met de klant is beëindigd.In de hierboven onder a tot en met f genoemde gevallen is de klant terstond in verzuim zonder dat ingebrekestelling vereist is.
3. De klant is verplicht op eerste aanvraag gevolg te geven aan de vordering van de bank tot voldoening van het verschuldigde, geheel of gedeeltelijk, al naar de bank zulks vordert. De klant is voorts gehouden op aanvraag van de bank in de door haar gewenste vorm en omvang zekerheid te stellen dan wel gestelde zekerheden die onvoldoende zijn geworden aan te vullen of te vervangen. Indien de klant aan deze aanvraag geen gevolg geeft, alsmede indien de klant in enig ander opzicht niet aan zijn verplichtingen jegens de bank – uit welken hoofde ook – voldoet, is de bank gerechtigd naar haar keuze alle zekerheden of een gedeelte daarvan zonder voorafgaande sommatie of ingebrekestelling te realiseren op het tijdstip en op de wijze die haar wenselijk voorkomen, teneinde uit de opbrengst het aan de bank verschuldigde met rente en kosten te verhalen.

Artikel 37: Gedeeltelijke nietigheid of vernietigbaarheid

Mocht een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar mocht zijn, wordt zij vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling benadert.

Artikel 38: Contractoverneming

Door het van toepassing worden van deze Algemene Voorwaarden heeft de klant, voor het geval van (gedeeltelijke) overdracht van de onderneming van de bank, er bij voorbaat medewerking aan verleend dat zijn rechtsverhouding met de bank in het kader van die (gedeeltelijke) overdracht (gedeeltelijk) op een derde overgaat.

Artikel 39: Plaatselijke en buitenlandse wet- en regelgeving

De bank is onderworpen aan plaatselijke en buitenlandse wet- en regelgeving op basis waarvan de bank bevoegd of verplicht kan zijn onder andere gegevens aangaande de klant te verwerven, beheren en verstrekken en/of belastingen over tot de klant behorende saldi en/of rentes in te houden en/of af te dragen. Tevens is de bank gerechtigd gegevens te verstrekken voor zover dat toegestaan of vereist is ingevolge enige rechtelijke procedure of uit hoofde van een rechterlijk bevel, vonnis of beschikking dan wel ten behoeve van enige rechtelijke procedure die de bank aangaat. De bank is altijd bevoegd aan haar verplichtingen te voldoen, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, het verwerven, beheren en verstrekken van deze gegevens en het inhouden en afdragen van deze belastingen, ongeacht de beëindiging van enige overeenkomst of het stopzetten van enige dienstverlening met of aan de klant.

Artikel 40: Opzegging van de relatie

1. Zowel de klant als de bank zijn te allen tijde bevoegd schriftelijk de relatie op te zeggen, in het bijzonder, doch niet uitsluitend, [wanneer] de klant heeft bekend dat hij een (financieel) misdrijf heeft gepleegd of hij daarvoor is veroordeeld, of in geval van verandering van eigenaar zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de bank, of indien de bank geen klantscreening kon uitvoeren dan wel indien deze screening niet tot een bevredigend resultaat heeft geleid, of [in geval van] enig ander handelen of nalaten zijdens de klant dat de goede naam of integriteit van de bank in gevaar brengt of zou kunnen brengen.
2. Termijnen zullen hierbij niet in acht behoeven te worden genomen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen dan wel de zorgplicht van de bank naar haar mening meebrengt dat zulks wel dient te geschieden.
3. De relatie wordt alsdan zo spoedig mogelijk afgewikkeld; tijdens deze afwikkeling blijven de Algemene Voorwaarden en de op de individuele overeenkomsten toepasselijke specifieke voorwaarden onverminderd van kracht.

Artikel 41: Overlijden van de klant

1. De bank moet zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis worden gesteld van het overlijden van een klant. Zolang de bank niet op deze wijze van het overlijden van de klant in kennis is gesteld, mag zij de door of namens de klant gegeven opdrachten (blijven) uitvoeren. De bank mag opdrachten die aan haar zijn gegeven voordat of kort nadat de bank in kennis is gesteld van het overlijden van een klant rechtsgeldig (blijven) uitvoeren als zij die uitvoering redelijkerwijs niet kan voorkomen.
2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen is de bank bij overlijden van de klant gerechtigd het saldo van diens rekening, zomede hetgeen de bank verder voor de klant onder zich mocht hebben, met bevrijdende werking af te dragen aan degene of diegenen die in een door een notaris in de gebruikelijke vorm afgegeven verklaring van erfrecht wordt/worden genoemd als erfgenaam of erfgenamen dan wel als executeur-testamentair met de macht van inbezitneming.
3. De bank is niet verplicht opnieuw informatie te verschaffen over handelingen en transacties die zijn verricht vóór het moment van het overlijden van de klant.

Artikel 42: Aansprakelijkheid van de bank

1. De bank aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan de klant of aan derden, tenzij er sprake is van een tekortkoming van de bank in de nakoming van een verplichting jegens de klant die te wijten is aan haar schuld of krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, onverminderd het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde.

2. Voor zover dit niet reeds uit de wet voortvloeit, is de bank in elk geval niet aansprakelijk indien een tekortkoming van de bank het gevolg is van:
 - internationale conflicten;
 - gewelddadige of gewapende acties dan wel ernstige bedreiging met zulke acties;
 - maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid;
 - maatregelen van een toezichhoudende instantie;
 - boycotacties;
 - arbeidsongeregeligheden bij derden of onder haar eigen personeel;
 - capaciteitsproblemen met en/of storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van de bank of van derden;
 - een storing in haar bedrijf of in het bedrijf van derden van wier bemiddeling zij gebruik maakt.
3. Ingeval zich een omstandigheid als bedoeld in het vorige lid van dit artikel voordoet, zal de bank, teneinde daaruit voor de klant voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken, die maatregelen treffen die in redelijkheid van haar gevegd kunnen worden. Voorts is de bank onder geen beding aansprakelijk voor schade, waaronder, zonder beperkt te zijn tot, algemene, bijzondere of incidentele schade en gevolgschade, al dan niet bij het gebruik of de stopzetting van mobiele bankdiensten of enige andere dienst die de bank van tijd tot tijd mocht aanbieden, in geval van:
 - hardwarestoringen, waaronder mede begrepen storingen van computers, mobiele apparaten, servers, netwerken, telecommunicatielijnen en -verbindingen en andere elektronische of mechanische apparatuur;
 - softwarestoringen, waaronder bugs, fouten, virussen, configuratieproblemen, incompatibiliteit van systemen, hulpprogramma's of applicaties, het gebruik van andere dan originele besturingssystemen, het gebruikmaken van firewalls of screeningprogramma's, onleesbare codes dan wel onregelmatigheden met bepaalde documenten of andere content;
 - overbelasting van systeemcapaciteiten.

Artikel 43: Toepasselijk recht

Op de betrekkingen tussen de klant en de bank is het recht van Aruba van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 44: Bevoegde rechter bij geschillen

1. Geschillen tussen de klant en de bank worden berecht door de naar het recht van Aruba bevoegde rechter, tenzij de bank als eiser de voorkeur mocht geven aan een voor de klant in aanmerking komende buitenlandse rechter.
2. Als de klant niet tevreden is over de dienstverlening van de bank, moet hij zich eerst wenden tot de bank met inachtneming van de bij de bank daarvoor geldende procedure.

Artikel 45: Afwijking van de Algemene Voorwaarden

Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen dienen schriftelijk te worden vastgelegd. Bij eventueel ontbreken van een schriftelijke vastlegging kunnen afwijkingen door partijen met alle middelen worden bewezen.

Artikel 46: Wijzigingen en aanvullingen van de Algemene Voorwaarden

1. De bank is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen die de bank in deze Algemene Voorwaarden mocht aanbrengen, worden geacht door de klant te zijn aanvaard, tenzij hij binnen vier weken nadat de wijzigingen hem zijn medegedeeld zijn bezwaren daartegen aan de bank heeft kenbaar gemaakt. Wijzigingen en aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden zullen de klant in elk geval verbinden één maand nadat zij door de bank bij de Griffie van het Gerecht in Eerste Aanleg van Aruba en/of de Kamer van Koophandel en Nijverheid van Aruba zijn gedeponeerd.

3. Indien de klant niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, kan de relatie met de klant door de bank worden beëindigd.

Artikel 47: Kennisneming Algemene Voorwaarden

De tekst van deze Algemene Voorwaarden en van de wijzigingen die de bank daarin mocht aanbrengen ligt te allen tijde ter inzage bij de kantoren van de bank en op haar website. Voorts is de bank steeds bereid de klant op diens aanvraag gratis een exemplaar van de geldende tekst toe te zenden.

Artikel 48: Nederlandse tekst bepalend

In geval van een geschil omtrent de interpretatie van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, of van de bepalingen in overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zal de Nederlandse tekst bepalend zijn.

Artikel 49: Datum inwerkingtreding

Deze (herziene) Algemene Voorwaarden treden in werking met ingang van de datum van deponering daarvan bij de Griffie van het Gerecht in Eerste Aanleg van Aruba en/of de Kamer van Koophandel en Nijverheid van Aruba.